

回 答 書

No.	文書名	頁数	質問内容	回答
1	実施要領	3	7②ハードウェア費、設置および設定作業費、ハードウェア保守(60ヶ月分)とありますが、こちらはリース契約になりますでしょうか。その場合リース費用も含めて試算の必要がありますでしょうか。	リース契約ではなく、購入(ハードウェア保守費用含む)です。
2	実施要領	3	7(2)ソフトウェア保守料について第2斎場契約時に保守費用は見直しが入ると認識ですがよろしいでしょうか。	2斎場共通のソフトウェア開発のため、保守費用の見直しは考えていません。なお、第2斎場稼動時に、新たに保守が必要な場合は提案して下さい。
3	仕様書	1	1、システム構築について将来的に馬込斎場と第二斎場をつなぐ接続回線は、インターネット回線でしょうか。それともVPN回線でしょうか。また、本回線は貴組合にてご用意いただくという認識でよろしいでしょうか。	接続回線は第2斎場稼動時に協議の上決定します。費用については、組合が負担します。
4	仕様書	3	ハード機器一覧10 外字ソフトの対応について外字の入力について、仮予約時に葬祭業者様がWebシステムへ外字入力をさせる想定でしょうか。それとも、葬祭業者様は正字のみの入力を行い、職員様にて外字を追記する運用でしょうか。	葬祭業者にて外字入力をする想定です。
5	仕様書	3	外字ソフトは貴組合で、すでにお持ちの外字ソフトがありますでしょうか。	現在使用している外字ソフトはイースト人名外字PROY3冠婚葬祭版です。
6	仕様書	4	(3)ネットワーク基盤要件SSL認証の登録申請及びインストールは受託者にて代行するとの記載がございますが、ドメインは貴市にて準備して頂ける想定でよろしいでしょうか。	ドメインは組合で準備します。
7	仕様書	4	(3)ネットワーク基盤要件ファイアーウォールは受託業者にて用意するのでしょうか？また既存ネットワーク構成図もしくは想定するネットワーク構成図を教えてくださいますようお願いいたします。	ファイアーウォールは受託者にて用意して下さい。ネットワーク構成図は提案事項です。
8	仕様書	5	6(4)施設管理者との調整について現時点で、予定しているレイアウトの提示をお願いいたします。LAN配線作業の見積りに関係しますので、ONU、インターネットルータの位置及び、PC・PR設置箇所が分かるものをお願いいたします。また、提案業者作業範囲もご教示願います。	別紙図面のとおりです。設置については全て受託業者が行って下さい。
9	仕様書	5	施設等の予約状況照会については利用者が利用可能・・・とありますが、空き状況照会と解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書	5	全てのデータは、安全な場所に保存すること。とありますが斎場内は安全な場所とでは無いということでしょうか。	データは外部侵入等の対策がされた安全なサーバー内に保存することです。なおサーバーは施錠できる部屋に設置する予定です。
11	仕様書	6	「③エラー解析後、エラーコードのみでの再処理実行が可能なこと。」と記載がありますが、バッチ処理でエラーが発生した場合に再度同様の処理を実行できればよろしいでしょうか。	再処理の実行方法については、提案事項です。
12	仕様書	7	8(2)使用説明・研修会の開催について①施設管理者用(馬込 斎場)2回、および②登録事業者用4回実施予定について、①②共に、1回あたり何名参加予定でしょうか。ご教授をお願いいたします。	1回当たりの参加人数として、①施設管理者は5名、②登録事業者は50名を予定しています。
13	仕様書	7	8(2)使用説明・研修会の開催について研修会場の確保とプロジェクトについては、貴組合でご用意頂けるとの想定でよろしいでしょうか。	会場、プロジェクト及びスクリーンについては組合で用意します。
14	仕様書	7	伝言メモ機能について、システム利用者とは、葬祭業者ではなく、職員様向けという認識でよろしいでしょうか。職員様向けの場合、職員様向け(葬祭業者は参照不可)のお知らせ欄に伝言を表示できればよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	仕様書	7	操作研修は実機(PC やスマートフォン)を利用するのではなく、操作マニュアルをスクリーンに投影し、説明を行う研修を想定しております。こちらの認識でよろしいでしょうか。	研修は説明だけでなく、実機を利用する研修を含みます。
16	仕様書	8	成果物について、各種設計書については、パッケージシステムのため、貴市向けカスタマイズ部分のみの納品でよろしいでしょうか。	契約業者となった場合、協議いたします。
17	機能詳細確認表	全体	機能詳細確認表について、対応可否(○×)等の回答を記載する項目がありませんが、対応可否等の記載の上、提出する必要はございますでしょうか。貴組合にてフォーマット等がありましたら頂けますようお願いいたします。	提出の必要はありません。基本的に全ての機能を網羅して頂きますが、対応できない場合は代替案を提案して下さい。
18	機能詳細確認表	1-2	No.2お知らせより伝言メモを参照する方式でもよろしいでしょうか。	提案事項とします。
19	機能詳細確認表	1-6	No.6 霊柩自動車の照会ができることと記載がありますが、霊柩自動車の使用可能時刻・時間は固定でしょうか。例) 使用可能開始時刻 10時、12時、14時 使用時間 2時間固定	使用可能時刻は8時45分から17時15分までで固定ですが、使用時間は発地により流動的です。

No.	文書名	頁数	質問内容	回答
20	機能詳細確認表	1-24	No.24 「エラー項目をアラートするメッセージ画面が表示できること」とは、専用画面を用意せず、入力項目画面内にエラーメッセージを出力する方式でもよろしいでしょうか。	提案事項とします。
21	機能詳細確認表	2-25	No.25 電話予約最終利用日とは、職員が登録事業者を指定し、予約を行った予約受付日によろしいでしょうか。または施設利用日となりますでしょうか。	前者になります。
22	機能詳細確認表	1-39	No.39 各種帳票について、貴市指定のフォーマットがありましたら、ご提示をお願いします。また、不足情報に関しては、CSV形式で出力する想定ですが、よろしいでしょうか。	各種帳票は、契約後協議の上決定します。出力情報についてはお見込みのとおりです。
23	機能詳細確認表	1-6	WEB予約システムにおいて空き数を管理しなければならないのは1.炉(標準炉、大型炉、特大炉)、2.待合室、3.式場(1~4式場)、4.式場控室(1~4控室)、5.遺体保管庫(16庫)、7.霊柩車によろしいでしょうか。	空き状況の管理は、登録事業者は炉、式場、遺体保管室(16庫)、霊柩車が必要となり、待合室、式場控室は必要ありません。なお、施設管理者は、待合室、式場控室の管理も必要となります。
24	機能詳細確認表	1-2	伝言メモのポップアップとはTOPページに掲載するお知らせとは別の機能でしょうか また、指定された登録事業者別に表示する想定でしょうか。	同じ機能です。指定された登録業者別に表示する想定はしておりません。
25	機能詳細確認表	1-31	料金計算は帳票出力によって登録時業者に示すことができれば宜しいでしょうか。Web予約システムのHTML上で確認できることが必要でしょうか。	後者です。
26	機能詳細確認表	1-32	WEB予約でブラウザからの外字表示、外字検索、外字入力機能が必要ということでしょうか	必要です。
27	機能詳細確認表	2-18	外字利用報告書で指定された外字が外字辞書に無い場合は外字の作成が必要でしょうか	必要です。
28	機能詳細確認表	2-32	メンテナンス時間帯設定とは指定された時間帯に自動的にWEB予約機能が停止するというのでしょうか	お見込みのとおりです。
29	別紙 業務概要	全体	仕様書に、別紙 業務概要の取扱いは、すべて満たす事と記載があります。対応可否(○×)等の記載する回答項目がありませんが、対応可否等の記載の上、提出する必要はございますでしょうか。貴組合にてフォーマット等がありましたら頂けますようお願いいたします。	提出の必要はありません。基本的に全ての機能を網羅して頂きますが、対応できない場合は代替案を提案して下さい。
30	業務概要	1	大型炉は1時間に2枠までとありますが予約できる時間帯に制限はありますか	制限はありません。
31	業務概要	1	式場控室を火葬のみの待合室として利用することがあるということでしょうか。	控室は式場控室、火葬のみの待合室として利用する場合の兼用となっています。
32	業務概要	1	1件の火葬で複数の待合室を利用することはありますか か。 複数利用ありの場合の割り当て方法、料金についてご教示ください。	1件の火葬で2室使用することはありますが、施設管理者が手動で割振りをします。料金については、変更ができる設定とします。
33	業務概要	2	式場により火葬時間帯が設定されていますが、設定されている火葬時間帯において火葬のみの予約で埋まった場合は式場は利用できなくなると解釈してよろしいですか。ただし式場のみの利用(法事、骨葬)は可能。	式場専用の火葬時間枠を設定し、施設管理者が設定する日までに予約が埋まらなければ通常火葬枠を受入れる想定でいます。
34	業務概要	2	祭壇は各式場に備付であり仏式は4式有しており予約を管理する必要はない認識で宜しいでしょうか。	予約詳細入力時に祭壇の使用の有無を入力するため、管理します。
35	業務概要	3	料金計算 壺・棺の使用料、購入料を計算し、とありますが、予約システムで壺・棺の購入料を管理しますでしょうか。 管理する場合、壺、棺の種類をご提示をお願いします。	システム内で料金計算を行うため納骨容器等も管理します。 管理する種類は次のとおりです。 棺(5種)、仏衣(2種)、位牌(2種)、納骨容器(3種)
36	業務概要	3	公印押印とありますが、システムで電子印を押印する必要ありますか	電子押印とすることを想定しています。

光インターネット回線
斎場内ラン工事 配線図面

